

COMUNICACIÓN Y LENGUAJE

LA COMUNICACIÓN

I. Definición. Es el proceso de interacción social por el cual se intercambia información de manera intencional.

II. Elementos

1. **Emisor.** Codifica y transmite la información.
2. **Receptor.** Recibe y decodifica la información.
3. **Mensaje.** Es la información que contiene el conjunto de signos intencionales.
4. **Canal.** Es el medio físico por donde se transmite el mensaje.
5. **Código.** Es el conjunto de signos y reglas en las que la información se transmite.
6. **Referente.** Es el tema o parte de la realidad inherente en el mensaje.
7. **Situación.** Es el espacio y tiempo donde se desarrolla el acto comunicativo.

III. Clases

1. Según el signo lingüístico

- a. **Lingüística.** El acto comunicativo se realiza mediante la palabra, sea esta, auditivo-oral o visuográfica.
- b. **No lingüística.** La comunicación se realiza utilizando otros medios ajenos a la lengua (gestos, colores, imágenes, etc.).

2. Según la dirección del mensaje

- a. **Bidireccional.** El emisor y receptor intercambian roles en el acto comunicativo.
- b. **Unidireccional.** El receptor es un ente pasivo ante la información que recibe del emisor.

3. Según la presencia del emisor y receptor

- a. **Directa.** Los elementos de la comunicación se encuentran en el mismo lugar y momento del acto comunicativo.
- b. **Indirecta.** El emisor o el receptor se encuentran en diferentes espacios o momentos cronológicos.

EL LENGUAJE HUMANO

I. Definición. Es una facultad comunicativa del ser humano utilizando signos articulados sonoros intencionados (palabra). El lenguaje humano tiene las siguientes características:

- **Racional.** El hombre utiliza la razón para codificar y decodificar la información.
- **Universal.** Todas las comunidades humanas utilizan para comunicarse la palabra.
- **Doblemente articulado.** La palabra tiene dos momentos:
 - 1era articulación: (Morfemas): pan – ad – er – o
 - 2da articulación: (Fonemas): /panadéro/
- **Innato.** Esta facultad es propia del género humano quien le transmite a sus descendientes.

II. Funciones del lenguaje

1. **Referencial.** El lenguaje es un símbolo de la realidad.
 - No se puede descubrir al asesino del médico.
2. **Expresiva.** Se destaca el estado de ánimo del emisor.
 - ¡Qué día tan maravilloso!
3. **Apelativa.** Busca una reacción en el receptor a través de una orden, mandato o ruego.
 - Pásame el martillo, por favor.
4. **Fática.** Permite mantener el acto comunicativo entre los interlocutores.
 - ¡Aló!, ¿sí?
5. **Metalingüística.** Se identifica con el código. Se utiliza el lenguaje para hablar de él mismo.
 - El morfema es la unidad mínima indivisible de significado.
6. **Poética.** El mensaje en su construcción y sentido presenta un lado figurado o metafórico.
 - Nuestras vidas son los ríos, que van a dar a la mar, que es el morir.

III. Lengua y habla

1. **Lengua.** Es el conjunto de reglas y signos convencionales que conoce una comunidad lingüística para poder relacionarse.

- **Más o menos fija.** Se mantiene constante en un momento determinado.
- **Social.** Es parte de una comunidad lingüística que lo utiliza para relacionarse.
- **Psíquica.** Conjunto de signos organizados y jerarquizados en la mente.
- **Teórica.** Puede estudiarse para comprender sus mecanismos de desarrollo.

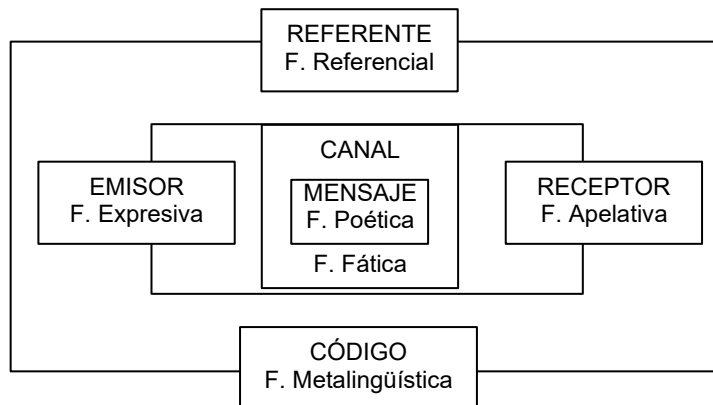
2. **Habla.** Es el uso personal de cada individuo de su lengua.

- **Variable.** El habla cambia con el desarrollo de la persona en todo el paso de su vida.
- **Individual.** Cada persona una forma particular de hablar.
- **Física – fisiológica.** Para realizar el acto comunicativo se necesita la participación de los órganos articulatorios para convertir en palabras el aire aspirado.
- **Práctica.** El fin básico del habla es buscar la comunicación entre las personas.

IV. La variación lingüística. Es un fenómeno por el cual una lengua determinada cambia de acuerdo a factores geográficos o sociales.

1. **Dialecto.** Es una alteración de la lengua en determinadas extensiones geográficas.
 - Entregó al mozo toda su “calderilla” (Colombia).
 - Entregó al mozo todo su “sencillo” (Perú).
2. **Sociolecto.** Es la variación de la misma lengua de acuerdo a factores socioeconómicos.
 - **Superestándar (nivel culto):** El educando fallece por culpa de iracundo conductor.
 - **Estándar (nivel coloquial):** El estudiante fallece por culpa de molesto chofer.
 - **Subestándar (nivel vulgar):** Chancón manca por culpa de fercho rayao.
3. **Idiolecto:** consiste en el uso que el hablante de expresiones particulares por razones de edad, sexo y ocupación (edad, sexo y ocupación).

V. Idioma. Es la oficialización de una lengua en un determinado país por factores políticos, económicos o socioculturales. Esto está registrado en documentos jurídicos oficiales, especialmente en la constitución de cada país.



EJERCICIOS DE CLASE

1. La comunicación desde el punto de vista de cuántos intervienen en el diálogo o coloquio puede ser:
 - A) Lingüística o no lingüística.
 - B) Pública o privada.
 - C) Verbal o no verbal.
 - D) Unilateral, bilateral y multilateral.
 - E) Directa o indirecta.
2. Es un factor que influye en el proceso comunicativo obstaculizando la viabilidad del canal que se utiliza en el diálogo. Estamos hablando del
 - A) receptor.
 - B) referente.
 - C) código.
 - D) mensaje.
 - E) ruido.
3. El canal se entiende como el medio físico por donde el mensaje puede desplazarse idealmente. Cuando se produce una comunicación oral, sea una conversación cotidiana, sea una charla de Literatura peruana, el canal utilizado será:
 - A) Las ondas hertzianas.
 - B) Los gestos del rostro.
 - C) El aparato fonador.
 - D) Las ondas sonoras.
 - E) Las redes informáticos.
4. En una carretera, un conductor le dice a su copiloto: "Pásame la gata". Este último se extraña pensando cómo conseguir un felino en medio de la carretera. El receptor no ha tomado en cuenta:
 - A) El referente.
 - B) El mensaje.
 - C) El emisor.
 - D) El código.
 - E) El contexto.
5. La función apelativa busca:
 - A) La necesidad del emisor de hacer productivo el tiempo.
 - B) Comprobar el buen uso de los signos lingüísticos.
 - C) Convencer o persuadir al receptor para que actúe de una manera determinada.
 - D) Comprobar que el canal utilizado esté libre de cualquier ruido.
 - E) Información objetiva.

6. De las siguientes afirmaciones, indique la correcta:

- A) La función poética se vincula con el mensaje.
- B) La función metalingüística se vincula directamente con el ruido y el canal.
- C) La función fática se vincula con el elemento que decodifica el mensaje.
- D) La función apelativa se vincula con la función metalingüística.
- E) La función referencial no toma en cuenta los seres de la realidad.

7. Señale la alternativa donde predomine la función apelativa:

- A) Los fonemas son las unidades de estudio de la fonología.
- B) Hombres del mundo, seamos realistas: pidamos lo imposible.
- C) El análisis articulatorio es predominantemente físico.
- D) Los sustantivos son seres de la realidad o de la inteligencia.
- E) La fonética estudia los componentes del aparato fonador.

8. Señale cuál de los siguientes enunciados **NO** se relaciona con la función expresiva:

- A) ¡Me gustaría decirte que lo siento mucho!
- B) ¡Me gustaría querer de muchas maneras!
- C) ¡Perdónalo por todo lo que te hizo!
- D) ¡Deseo todo el bien para tu familia!
- E) ¡No puedo mirarte sin temblar de nerviosismo!

9. ¿A qué tipo de variación diastrática pertenecen los siguientes enunciados?

- A ese dipsómano el galeno lo detectó hiperlipemia.
- Ayer pasíamos por la academia y nadies nos vio.
- La tarea del profesor es orientar con el ejemplo.

- A) subestándar, estándar y superestándar
- B) estándar, superestándar y subestándar
- C) superestándar, subestándar y estándar
- D) estándar, subestándar y superestándar
- E) subestándar, superestándar y estándar

10. El _____ es la capacidad exclusiva del ser humano que le permite aprender una _____ y esta se concretiza por medio del _____. Los términos que completan de manera correcta el enunciado anterior, respectivamente, son

- A) idioma, lenguaje, habla.
- B) lenguaje, lengua, idioma.
- C) lenguaje, habla, idioma.
- D) lenguaje, lengua, habla.
- E) idioma, lengua, lenguaje.

11. Los términos *maní* y *cacahuate* utilizados con el mismo significado en diferentes países son un ejemplo de

- A) código. B) sistema. C) habla.
- D) dialecto. E) norma.

12. El nivel de la lengua que agrupa la forma de hablar con incorrecciones gramaticales y palabras poco consideradas socialmente, se le denomina:

- A) Idioma. B) Norma estándar.
- C) Norma subestándar. D) Jerga.
- E) Dialecto.

EJERCICIOS DE EVALUACIÓN

1. Relacione los siguientes enunciados con la función del lenguaje.

- I. El equipo peruano logró un triunfo esperado.
- II. ¡Cambia de una buena vez las imágenes de las diapositivas!
- III. ¿Me copia? ¿Aló, sí?; ¿Me copia?

- A. Función fática.
- B. Función representativa.
- C. Función apelativa.

- A) la IIA, IIIC. B) IC, IIA, IIIB. C) IB, IIC, IIIA.
- D) IA, IIB, IIIC. E) IC, IIB, IIIA.

2. Cuando utilizamos oraciones de características enunciativas y nuestra principal intención es informar objetivamente hablamos de la función:

- A) Representativa. B) Metalingüística.
- C) Emotiva. D) Apelativa.
- E) Fática.

3. Señale la situación donde se utilice evidentemente un código no lingüístico:

- A) Una carta amorosa.
- B) Una revista de economía.
- C) Un simposio.
- D) Una llamada de atención.
- E) Un abrazo maternal.

4. Para que haya comunicación entre el escritor y el lector es necesario que:

- A) El lector no sea una persona alfabetizada.
- B) El texto escrito revista de complejidad.
- C) El lector no exponga con claridad sus ideas.
- D) El lector no conozca bien las graffas y los signos de puntuación.
- E) El lector y el autor manejen el mismo código lingüístico.

5. Es el tipo de comunicación en el cual se realiza un intercambio de ideas al mismo tiempo que interactúan, en semejantes rangos, un emisor y un receptor. Además, este tipo de comunicación se basa en el continuo intercambio de roles:
- A) Pública. B) Privada.
C) Bidireccional. D) Unidireccional.
E) Lingüística.
6. Es una función que utiliza el lenguaje para hablar del código:
- A) Representativa. B) Metalingüística.
C) Poética. D) Conativa.
E) Expresiva.
7. En el enunciado: "Ramón, deja de conversar y haz tu tarea", predomina la función del lenguaje denominada:
- A) Representativa. B) Expresiva.
C) Fática. D) Apelativa.
E) Metalingüística.
8. El proceso de codificación es realizado por el; mientras que el de decodificación, por el
- A) receptor – emisor. B) emisor – receptor.
C) mensaje – emisor. D) informante – fuente.
E) código – hablante.
9. ¿Qué función predomina en la siguiente frase? "Ese muchacho es muy honesto".
- A) Representativa. B) Metalingüística.
C) Conativa. D) Expresiva.
E) Fática.
10. Respecto a la relación existente entre las funciones del lenguaje y los elementos de la comunicación, señale la alternativa correcta.
- A) Expresiva - receptor. B) Apelativa - emisor.
C) Fática - mensaje. D) Metalingüística - código.
E) Representativa - canal.
11. Qué elemento de la comunicación es llamado también decodificador.
- A) El emisor. B) El receptor. C) El canal.
D) El ruido. E) El código.
12. Se denomina oficial al español y, en las zonas donde predominen, también lo son el quechua, el aymara y los demás lenguas aborígenes". Se habla de
- A) lengua. B) habla. C) idioma.
D) lenguaje. E) norma.